



E példány sorszáma: IG/ 3498-0/2025

Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórház
Intézményi várólista szabályzata

Készítette:

Kovácsné Tóth Andrea

Intézményi várólista felelős
Kovácsné Tóth Andrea

Ellenjegyezte:

Lakosi Laura

Ellenőrizte:

Vargáné Petes Gyöngyi

Jóváhagyta:

Dr. Inczeffy István

[illegible]



1. A szabályzat célja

A szabályzat célja, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően meghatározza az intézményi várólista kezelésére vonatkozó előírásokat.

Célunk, hogy a betegek a lehető legkevesebb várakozási idő mellett, előre tervezett módon kapják meg a nekik szükséges ellátást.

2. Érvényesség

A Szabályzat érvényes valamennyi munkatársra, aki az intézményi várólista kezelésében részt vesz, illetve ahhoz adatot szolgáltat.

3. Felelősség

A tevékenységben résztvevő valamennyi munkatárs felelős a szabályozott tevékenységek betartásáért, betartatásáért, ellenőrzéséért az osztályvezető főorvos, orvosigazgató, várólista felelős a felelős.

4. Fogalom-meghatározások

Intézményi várólista: az adott fekvőbeteg ellátó intézményben a betegellátás sorrendjét meghatározó jegyzék, amely – a központi várólista alapján igénybe vehető ellátások kivételével – az egészségügyi ellátások meghatározott sorrend szerinti elvégzése érdekében, továbbá tartós kapacitáshiány esetén kerül kialakításra. Az intézményi várólista alapján igénybe vehető fekvőbeteg-szakellátást a beteg kizárólag annál az egészségügyi szolgáltatónál veheti igénybe, amelyik szolgáltató várólistáján szerepel.

Intézményi betegfogadási lista: az adott járóbeteg szakellátó intézményben – amennyiben a biztosított egészségi állapota nem indokolja az azonnali ellátást – a betegellátás sorrendjét szakrendelésenként, az ellátás igénybevételének időpontjával meghatározó lista.

Intézményi előjegyzési lista: a fekvőbeteg-szakellátást végző egészségügyi szolgáltatónál adott ellátások tekintetében az intézményi várólistától elkülönítetten vezetett lista, amelyen a biztosított kérésére a betegellátás tervezett időpontja legalább 14 nappal későbbi, mint az intézményi várólista alapján meghatározható legkorábbi időpont.

Tervezett várakozási idő: a beteg számára szükséges ellátás indikációjának szakorvos általi megállapítása és az ellátás beteg általi igénybevételének lehetséges legkorábbi időpontja közötti időtartam.

Tényleges várakozási idő: a beteg számára szükséges ellátás indikációjának szakorvos általi megállapítása és az ellátás beteg általi igénybevételének időpontja közötti időtartam.

Beteg egyedi azonosító (PUB azonosító): A beteg részére rendelkezésre bocsájtott, a beteg várólista tételét egyértelműen azonosító, NEAK által generált azonosító szám.

Országos várólista nyilvántartás: az intézményi várólistákkal kapcsolatos adatok országos nyilvántartás. A NEAK vezeti, és online módon kerülnek fel az intézmények adatai a központi nyilvántartásba.



Központi várólista: az Ebtv. 5/B. §-a j) pontja szerinti transzplantációs várólista, továbbá a 287/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott nagy költségű ellátások tekintetében kialakított várólista. Országos szinten a NEAK kezeli.

Azonnali ellátást igénylő eset: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. §-ának i) pontja szerinti sürgős szükség,

Sürgős szükség: az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányába a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne (Eütv. 3.i) pont. (3. sz. melléklet)

Keresőképtelenség miatti soron kívüli eset: az Ebtv. 20. § (4) bekezdése szerinti ellátás,

Országos várólista nyilvántartás: az intézményi várólistákkal kapcsolatos adatok országos nyilvántartása. A NEAK vezeti, és online módon kerülnek fel az intézmények adatai a központi nyilvántartásba.

Intézményi várólista vezetéséért felelős személy: a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szolgáltató szervezet főigazgatója által kijelölt személy.

5. Általános információ/ jogszabályi hivatkozások

A Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórház egyes egészségügyi ellátások végzését várólista alapján teljesíti. ,

Az intézményi várólista alapján nyújtható ellátásokat, a várólista sorrend kialakításának és az ettől való eltérés lehetőségének szakmai feltételeit, valamint a várólista adatainak honlapon történő közzétételére vonatkozó eljárásokat a Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórház (továbbiakban: Kórház) az alábbiak szerint szabályozza.

Jogszabályi hivatkozások:

1997 évi CLIV törvény az egészségügyről

1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól

287/2006. (XII.23.) Korm. rendelet a várólista alapján nyújtható ellátások részletes szabályairól

45/2006. (XII.27.) EüM. rendelet a várólista-sorrend kialakításának és az eltérés lehetőségének egészségügyi szakmai feltételeiről.

46/2006. (XII.27.) EüM. rendelet a várólista adatainak honlapon történő közzétételére vonatkozó szabályairól

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek és a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabadon áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelve hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)



6. Várólista vezetése, kialakítása

6.1 Országos várólista vezetése

Az országos várólista nyilvántartást a NEAK vezeti. Az országos várólista nyilvántartást vezető szerv

- a) kezeli a rendszer működtetéséhez szükséges valamennyi törzsadatot, az intézményi várólisták egységes országos azonosítóját,
- b) kezeli a várólista esetekre és a várólista esetek módosítására vonatkozó tranzakciós adatokat az aktuális állapotnak megfelelő várólista nyilvántartás biztosítása érdekében,
- c) biztosítja, hogy a várólista nyilvántartás a NEAK által kezelt egyéb nyilvántartásoknak megfelelő adatokat kezeljen,
- d) biztosítja, hogy az országos várólista nyilvántartás szakmai és nyilvános felülete – a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok figyelembevételével – időbeni és tartalmi azonossággal működjön,
- e) az a)–d) pont szerinti feladatok ellátása érdekében ellenőrzi az általa kezelt adatokat, az adatokkal kapcsolatos hibákról értesíti a térségi betegút-szervezésért felelős szervet, illetve az érintett egészségügyi szolgáltatót.

Az országos várólista nyilvántartást vezető szerv az országos várólista nyilvántartás adatai alapján ellenőrzi és folyamatosan értékeli az intézményi várólisták helyzetét az ellátás biztonsága, elérhetősége, a szakmai követelmények érvényesítése céljából. Az értékelés eredményéről rendszeresen tájékoztatja az egészségügyért felelős minisztert, valamint az érintett egészségügyi szolgáltatót.

Az országos várólista nyilvántartást vezető szerv gondoskodik az országos várólista nyilvántartás nyilvános honlapján keresztül a lakosság és a várólistán várakozók tájékoztatásáról a tervezett várakozási időről, a várakozók számáról szolgáltatónkénti és térségenkénti bontásban, valamint országos szinten.

Az országos várólista nyilvántartást vezető szerv az országos várólista nyilvántartás alapján a tervezett várakozási idők optimalizálása érdekében – az Ebtv. 20. § (7b) bekezdésében foglaltakon túl – szakmai ellenőrzési intézkedéseket kezdeményezhet az érintett egészségügyi szolgáltató fenntartójánál.

6.2 Az intézményi várólista kialakítása/vezetése

A Kórház a szabályzat 1 sz. mellékletében felsorolt ellátásainak tekintetében működtet intézményi várólistát. A várólisták tételes meghatározását az egészségügyi szakellátás társadalombiztosítási finanszírozásának egyes kérdéseiről szóló 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 19. számú melléklete tartalmazza.



Intézményi várólista vezetése a jogszabály szerint

Hivatkozás: 287/2006 (XII.23.) Korm. rendelet a várólista alapján nyújtható ellátások részletes Szabályairól:

„(1) Intézményi várólistát az 5. számú mellékletben meghatározott ellátások esetében, valamint az Ebtv. 20. § (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben kell vezetni. Csípő és Térd Endoprotézis Műtétek igénybevétele során a NEAK 2025. április 01-i hatállyal alkalmazandó Várólista Protokoll szabályai szerint kell eljárni. A részletes várólista protokollok egységes szerkezetben a NEAK honlapján érhetők el.

(1a) Abban az esetben, ha az egészségügyi szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott, várólista alapján igénybe vehető ellátást egymástól közigazgatásilag elkülönült településeken elhelyezkedő telephelyein végzi, az egészségügyi szolgáltató az országos várólista nyilvántartást vezető szervnél kezdeményezheti az adott ellátás vonatkozásában telephelyenként külön várólista vezetését. A kezdeményezés alapján az – országos várólista nyilvántartást vezető szerv által – egymástól elkülönített várólistákat e rendelet alkalmazása szempontjából önálló intézményi várólistának kell tekinteni azzal, hogy az egészségügyi szolgáltató alatt a telephelyet kell érteni.

(2) A várólistára történő betegfelvétellel kapcsolatos feladatok ellátására egy szolgáltatón belül – az intézményi várólista vezetéséért felelős személyen túl – más személyek (a továbbiakban: intézményi várólista kezelését végző személy) is kijelölhetőek a szervezeti és működési szabályzatában.

(3) Az intézményi várólistára történő felvételt a beteg számára ellátást nyújtó fekvőbeteg-gyógyintézet orvosa javaslatára az intézményi várólista vezetéséért felelős személy vagy az intézményi várólista kezelését végző személy kezdeményezi az országos várólista nyilvántartást vezető szervnél.

(4) A (3) bekezdés alkalmazásában a beteg számára intézményi várólista alapján ellátást nyújtó fekvőbeteg-gyógyintézet orvosának kell tekinteni az orvost abban az esetben is, ha a várólistára felvételt más finanszírozott egészségügyi szolgáltató nevében eljáró orvosként javasolja.

(5) Amennyiben az Ebtv. 20. § (2b) bekezdése alapján az országos várólista nyilvántartást vezető szerv egyedi azonosítót generál a beteg számára, azt elektronikusan megküldi a várólistára felvételt kezdeményező személynek, aki felveszi a beteget az országos várólista nyilvántartást vezető szerv által működtetett honlapon keresztül az Ebtv. 20/A. § (1) bekezdése szerinti adatok rögzítésével az intézményi várólistára. Abban az esetben, ha a várólistára felvételt az intézményi várólista kezelését végző személy kezdeményezte, azt a felvétel napján az intézményi várólista vezetéséért felelős személy felülbíráhatja.

(6) Az intézményi várólista vezetéséért felelős személy az országos várólista nyilvántartási rendszer, az adatátviteli vonal vagy az intézményi rendszer hibája esetén a hiba megszűnését követően a betegek megjelenési sorrendjének megfelelően küldi meg az (5) bekezdés szerinti adatokat az országos várólista nyilvántartást vezető szerv részére.



(7) Abban az esetben, ha az országos várólista nyilvántartást vezető szerv a várólistára felvétel kezdeményezését követően megállapítja, hogy az adott beteg adott ellátás vonatkozásában már másik intézményi várólistán szerepel, erről – a várólista nyilvántartási rendszeren keresztül – tájékoztatja a kezdeményező személyt. A kezdeményező személy felajánlja a beteg számára az adatait már tartalmazó várólista és a kezdeményezéssel érintett várólista közötti választás lehetőségét. Amennyiben a beteg a kezdeményezéssel érintett várólistát választja, az (5) bekezdésben foglaltakat kell alkalmazni, és erről az országos várólista nyilvántartást vezető szervet a honlapon keresztül értesíteni kell. Az országos várólista nyilvántartást vezető szerv törli a beteg adatait azokról a várólistákról, amelyek alapján a beteg választása szerint nem kerül sor ellátás igénybevételére.

(8) A kezdeményező személy tájékoztatja a várólistára felvételt javasló orvost és a beteget a várólistára történő felvétel tényéről, a betegnek a várólista szerinti sorrendben való helyéről és az ellátás igénybevételének várható időpontjáról.

(9) Az intézményi várólista alapján igénybe vehető fekvőbeteg-szakellátást a beteg annál az egészségügyi szolgáltatónál veheti igénybe, amelyik szolgáltató várólistáján szerepel.

(10) Ha az intézményi várólistára felvett beteg a (9) bekezdés szerinti egészségügyi szolgáltató helyett másik egészségügyi szolgáltatónál kívánja az ellátást igénybe venni, azt a napot kell a várólistára felvétel időpontjának meghatározásánál figyelembe venni, amikor az utóbbi egészségügyi szolgáltatónál a várólistára felvételre került. Ha az utóbbi egészségügyi szolgáltatónál az (5) bekezdésben foglaltak szerint felvételre kerül a várólistára a beteg, az országos várólista nyilvántartásért felelős szerv törli a beteget a korábbi szolgáltató intézményi várólistájáról és erről egyidejűleg tájékoztatja a korábbi szolgáltatót.

(10a) Az Ebtv. 20. § (3) bekezdése alkalmazása szempontjából a várólistára történő felkerülés időpontja szerinti igénybevételnek minősül a tervezett ellátási időpontot megelőző 7 munkanapon belüli, ellátás ütemezési érdekből végzett ellátási sorrendmódosítás. Az ütemezés nem eredményezhet az érintett betegek részére 7 munkanapnál hosszabb várakozási időnövekedést.

(11) Abban az esetben, ha az ellátás igénybevételének időpontja eltér a beteggel korábban közölt tervezett időponttól, erről a beteget haladéktalanul tájékoztatja az intézményi várólista vezetéséért felelős személy, illetve az intézményi várólista kezelését végző személy.

(12) Amennyiben a beteg kezelőorvosa a beteg jelzése alapján vagy a beteg vizsgálata során észleli, hogy az intézményi várólistán lévő beteg az ellátás igénybevételére a várólistán megadott időpontban – a beteg állapotában bekövetkezett változás miatt – nem alkalmas, akkor azt haladéktalanul jelzi az intézményi várólista vezetéséért felelős személynek, illetve az intézményi várólista kezelését végző személynek. Ez esetben a beteg az ellátást az igénybevételére történő alkalmasság orvosi vizsgálattal történő megállapítását követő – a várólistán elfoglalt helye szerinti – lehető legkorábbi időpontban kapja meg. A halasztás a beteg várólistán elfoglalt helyét kedvezőtlenül nem módosíthatja, amennyiben azonban annak szakmai feltételei fennállnak, az adott beavatkozás más – a várólistán lévő soron következő – betegnél is elvégezhető. A beteg alkalmasságát az ellátás igénybevételére a kezelőorvos jelzi az intézményi várólista vezetéséért felelős személynek, illetve az intézményi várólista



kezelését végző személynek, aki az értesítést követően a kezelőorvossal egyeztetve megjelöli az új időpontot.

(13) Amennyiben az intézményi várólistán szereplő beteg állapota miatt a beteg ellátása – az ellátás várható időpontját megelőzőn – azonnal szükséges, a beteg a várólista sorrendtől függetlenül igénybe veheti az ellátást. Erről a kezelőorvos tájékoztatja az intézményi várólista vezetéséért felelős személyt, illetve az intézményi várólista kezelését végző személyt, aki az országos várólista nyilvántartást vezető szerv felé jelzi az azonnali ellátás tényét és a beteg egyedi azonosítóját.

(14) A beteg a (12) bekezdésben nem szabályozott esetben legkésőbb az ellátás várható időpontját megelőző 5. napig kezdeményezheti az intézményi várólista vezetéséért felelős személynél, illetve az intézményi várólista kezelését végző személynél az ellátás várható időpontjának későbbi időpontra történő halasztását. A szolgáltató az ellátás tervezett időpontja elhalasztásának beteg általi kezdeményezésével egyidejűleg a regisztrálási tételt az intézményi várólistáról áthelyezi az intézményi előjegyzési listára, ha a módosított tervezett ellátási időpont megfelel az Ebtv. 5/B. § u) pontjának. Ha az ellátás várható időpontjának elhalasztása miatt keletkező várakozási idő meghaladja az adott ellátás tekintetében – a beteg állapotának figyelembevételével – a szakmailag elfogadható időtartamot, az ebből eredő kockázatokról a beteget a kezelőorvos tájékoztatja.

(15) Az intézményi várólista alapján nyújtott ellátás befejezését követő napon az intézményi várólista vezetéséért felelős személy törli az intézményi várólistából a beteg adatait.

(16) Ha a beteg nem jelenik meg a számára megadott napon az ellátás igénybevétele céljából a szolgáltatónál, és ezt előzetesen nem jelezte a (14) bekezdésben foglaltak szerint, valamint a (12) bekezdésben meghatározott eset sem áll fenn, az intézményi várólista vezetéséért felelős személy 7 napon belül új időpontot jelöl ki az ellátás igénybevételeire, amiről egyidejűleg tájékoztatni kell a beteget. A szolgáltató a tervezett ellátás elmaradásával egyidejűleg a regisztrálási tételt az intézményi várólistáról át helyezi az intézményi előjegyzési listára, ha a módosított tervezett ellátási időpont megfelel az Ebtv. 5/B. § u) pontjának. Ha a beteg az új időpontban sem jelenik meg a szolgáltatónál, az új időpontot követő 30. napon törölni kell az adatait az intézményi listáról. Annak a betegnek az adatait, akinek az egészségi állapotában olyan változás áll be, amely az adott beavatkozás elvégzését véglegesen lehetetlenné vagy orvos-szakmai szempontból indokolatlanná teszi, törölni kell a várólistáról.

(17) Az intézményi várólistákkal kapcsolatos, az (1)–(16) bekezdésben foglalt nyilvántartási és adatkezelési feladatok ellátása az országos várólista nyilvántartást vezető szerv által működtetett központi informatikai rendszeren keresztül, online módon történik.

Az azonnali ellátást igénylő esetek intézményi várólista vezetés kötelezettségét nem érinti a fekvőbeteg- ellátó intézménynek azt a jogosultságát, hogy – a kötelezően vezetendő intézményi várólista vezetésével nem érintett – egészségügyi szolgáltatást az általa meghatározott módon, az ütemezett betegellátási rendszerben nyújtsa. Amennyiben a fekvőbeteg-ellátó intézmény ez esetben is intézményi várólistát vezet, akkor erre az intézményi várólistára vonatkozó szabályokat kell értelemszerűen alkalmazni.



Tartós kapacitáshiány akkor áll fenn, ha az egészségügyi szolgáltató a fekvőbeteg-szakellátást a beteg részére a jelentkezését követő 60 napon belül nem tudja biztosítani.

7. Várólista kezelés helyi gyakorlatának szabályai

Várólistát vezető személye:

Az Intézményi Várólistát osztályonként az érintett osztályok frissítik. A várólista alapján nyújtott egyes ellátások vonatkozásában az osztályos várólista karbantartását csak olyan felhasználók végezhetik, kiket az illetékes osztályvezető főorvos megbíz ezzel a feladattal

- a) A várólista köteles fekvőbeteg-ellátásban részesült betegek ellátási eseményének kódolását a várólista vezetésével megbízottak végzik, melyet a beteg elbocsátását követően 48 órán belül el kell végezni. A jogszabályi előírásoknak megfelelően a várólista esetazonosító rögzítését mind a fekvőbeteg-, mind a járóbeteg-ellátási eseményeknél a várólista vezetésével megbízottak végzik.
- b) Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet 4. melléklete szerint a műtéti leírásnak a műtét befejezését követően, de legkésőbb 4 órán belül az EESZT-be továbbításra kell kerülnie.
- c) A sürgős szükséggel tervezett ellátások elvégzéséhez, az intézmény által kijelölt vezetőnek a jóváhagyása szükséges. A sürgős szükség tényét az ambuláns lapon vagy felvételi kórlapon is rögzíteni kell, annak érdekében, hogy a várólista vezetésével megbízottak ezeket az ellátási eseményeket sürgős jelzéssel rögzítsék fel az online várólista rendszerbe.
- d) Új beteg várólistára történő felvétele a várólista vezetésével megbízottak (távollétükben helyetteseik) dokumentált jóváhagyásával történhet. Ehhez szükséges, hogy az orvos-beteg találkozásról készült ambuláns lap egy példánya a beteg és a kezelőorvos aláírásával, a várólista vezetésével megbízottak részére átadásra kerüljön. Az orvos-beteg találkozásról készült ambulánslapon fel kell tüntetni amennyiben a beteg ragaszkodik kezelőorvosához.
- e) A várakozókról - elsősorban a szürkehályog, csípő- és térdprotézis műtétek esetében - vezetett intézményi várólisták rendszeres áttekintése és az adatok tisztítása az intézményi várólistát kezelő intézmény feladata és felelőssége. A rendszeres adattisztítás során szükség esetén az EESZT-ben ellenőrizni kell a beteg kórelőzményét vagy telefonon kell a beteggel a műtétről egyeztetni. Azon betegek esetében, akiknek valamilyen okból halasztásra került a műtétjük, a betegek várólista rekordjába a megfelelő kóddal a halasztást jelölni kell.



8. Az intézményi várólistával kapcsolatos jelentési kötelezettség

Az egészségügyi szolgáltató az intézményi várólistáról a 2. számú melléklet szerinti adattartalommal, az országos várólista nyilvántartás vezetésére szolgáló rendszeren keresztül, online jelentést küld az országos várólista nyilvántartást vezető szerv részére.

Az intézményi várólista, illetve a betegfogadási lista vezetése tekintetében az azonnali ellátás nyújtásának indokoltságáról a külön jogszabály szerinti szempontok figyelembevételével a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátást végző egészségügyi szolgáltató esetében a beteg kezelőorvosa dönt. A döntést és annak indokát az adott beteg egészségügyi dokumentációjában rögzíteni kell.

Az egészségügyi szolgáltató az intézményi várólista kialakításának jellemzőiről a elektronikus formában tájékoztatja a NEAK-ot, továbbá annak megszüntetése esetén, a megszüntetés tényét a NEAK részére – legalább a megszüntetés időpontját megelőző két hónappal – bejelenti. A megszüntetés időpontja nem lehet korábbi, mint az intézményi várólista alapján a bejelentés időpontja szerint a listán szereplő betegek közül utolsóként ellátott beteg ellátásának időpontja.

Amennyiben az egészségügyi szolgáltató vagy szervezeti egysége egészségügyi szolgáltatást a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 5/B. § k) pontja szerinti intézményi várólista alapján végez, és az intézményi várólistával érintett szakma megszűnik, a várólistára felvett beteget a beteg választása alapján annak az egészségügyi szolgáltatónak kell átadni, amelyik

- a) az átadó szolgáltató által ellátott feladatot a továbbiakban végzi, vagy
- b) az adott ellátás tekintetében a biztosított ellátására területileg kötelezett.

Ha az átvételre kötelezett egészségügyi szolgáltató az adott ellátást intézményi várólista alapján végzi, akkor az átvett biztosítottat az átvevő egészségügyi szolgáltató intézményi várólistáján az átadó egészségügyi szolgáltató intézményi várólistájára történő felvétel időpontja szerint kell elhelyezni.

Amennyiben az átvevő egészségügyi szolgáltató intézményi várólistáján nem állapítható meg a sorrend, akkor a várólista-sorrend kialakításáról szóló külön jogszabályban foglalt rendelkezések alapján kell a biztosítottat besorolni az átvevő egészségügyi szolgáltató újonnan kialakított intézményi várólistáján.

Az intézményi várólistára felvett betegeket az átvevő egészségügyi szolgáltató értesíti az intézményi várólistára történő felvételtől, valamint arról, hogy várhatóan milyen időpontban tudják számára nyújtani az adott ellátást.

Az eljárással szemben a NEAK-nál lehet panasszal élni.

A kórház az intézményben *Várólista Bizottságot* működtet.

A bizottság tagjai:

- az érintett osztályok osztályvezetője
- a kórház betegjogi képviselője
- az intézményi várólista felelőse



9. A várólista sorrendtől történő eltérés és feltételei

a) Szakmailag indokolt esetben a várólista sorrendtől el lehet térni.

b) Az Ebtv. 20. § (3) bekezdése alkalmazása szempontjából a várólistára történő felkerülés időpontja szerinti igénybevételnek minősül a tervezett ellátási időpontot megelőző 7 munkanapon belüli, ellátás ütemezési érdekből végzett ellátási sorrendmódosítás. Az ütemezés nem eredményezhet az érintett betegek részére 7 munkanapnál hosszabb várakozási időnövekedést.

Abban az esetben, ha az ellátás igénybevételének időpontja eltér a beteggel korábban közölt tervezett időponttól, erről a beteget haladéktalanul tájékoztatja az intézményi várólista vezetéséért felelős személy, illetve az intézményi várólista kezelését végző személy, illetve az intézményi várólistát vezető személyt.

Amennyiben a beteg kezelőorvosa a beteg jelzése alapján vagy a beteg vizsgálata során észleli, hogy az intézményi várólistán lévő beteg az ellátás igénybevételére a várólistán megadott időpontban – a beteg állapotában bekövetkezett változás miatt – nem alkalmas, akkor azt haladéktalanul jelzi az intézményi várólista vezetéséért felelős személynek, illetve az intézményi várólista kezelését végző személynek. Ez esetben a beteg az ellátást az igénybevételére történő alkalmasság orvosi vizsgálattal történő megállapítását követő – a várólistán elfoglalt helye szerinti – lehető legkorábbi időpontban kapja meg. A halasztás a beteg várólistán elfoglalt helyét kedvezőtlenül nem módosíthatja, amennyiben azonban annak szakmai feltételei fennállnak, az adott beavatkozás más – a várólistán lévő soron következő – betegnél is elvégezhető. A beteg alkalmasságát az ellátás igénybevételére a kezelőorvos jelzi az intézményi várólista vezetéséért felelős személynek, illetve az intézményi várólista kezelését végző személynek, aki az értesítést követően a kezelőorvossal egyeztetve megjelöli az új időpontot.

Amennyiben az intézményi várólistán szereplő beteg állapota miatt a beteg ellátása – az ellátás várható időpontját megelőzőn – azonnal szükséges, a beteg a várólista sorrendtől függetlenül igénybe veheti az ellátást. Erről a kezelőorvos tájékoztatja az intézményi várólista vezetéséért felelős személyt, illetve az intézményi várólista kezelését végző személyt, aki az országos várólista nyilvántartást vezető szerv felé jelzi az azonnali ellátás tényét és a beteg egyedi azonosítóját.

A várólista sorrend részleges, vagy teljes térítési díj megfizetésére tekintettel sem változtatható meg a biztosított javára.

A biztosítottak nem minősülő betegek ellátása - a sürgős szükség esetének kivételével - nem eredményezheti a biztosítottak várakozási idejének meghosszabbodását.

A várólistára való felkerülés időpontja szerinti sorrendtől való eltérés szakmai indokoltsága akkor állapítható meg, ha a várólistára felvett beteg esetében sürgős szükség áll fenn, és ellátásának késedelve nagyobb kockázattal jár, mint a sorrend megváltoztatásának következtében hátrébb sorolandó betegeké.



Az adott ellátás tekintetében a sürgős szükség megállapításának és az ellátás sürgőssége megítélésének részletes szabályait, orvosszakmai szempontrendszerét a várólista protokoll tartalmazza. Várólista protokoll az egészségügyi ellátásnak a 287/2006. (XII.23.) Korm. rendelet szerinti várólista alapján történő igénybevételére vonatkozó – az egészségügyi miniszter rendeletében közzétett – orvos-szakmai szabályok összessége. Az intézményi várólista protokoll elkészítéséért, és a rendeletnek történő megfeleltetéséért az adott ellátás osztályvezető főorvosa felel.

A sürgősség fennállása esetén a beavatkozást végző szakorvos haladéktalanul intézkedik, hogy a beteg – ha a várólistán még nem szerepel – a szakmai indokoltság okán arra felkerüljön.

A szakmai indokból történő felkerülés tényét a várólistán jelezni kell. Ebben az esetben az ellátás csak a várólistára történő felvétellel összefüggő intézkedés megtörténtével egyidőben kezdhető meg.

Amennyiben a kezelőorvos a biztosított részére olyan vizsgálatot, vagy beavatkozást rendel, amely a várólista szerinti ellátási sorrendben vehető igénybe, a biztosított az ellátásra a várólistára történő felkerülés időpontja szerint jogosult. Az így meghatározott időponttól eltérni az ellátás szakmai indokoltsága, az ellátás várható eredménye, illetve a biztosított kérése alapján lehet.

A keresőképtelen biztosítottat a beutaló orvos kezdeményezésére a járóbeteg-szakellátást nyújtó szolgáltató (az Ebtv. 20. § (1) bekezdés b) pontja szerint) köteles a várólistára, illetve a betegfogadási listára történő felkerülés időpontja szerinti ellátásra való jogosultságtól eltérően – lekötött kapacitásának a várólista alapján nyújtható ellátásokról szóló kormányrendeletben meghatározott részének erejéig – soron kívül fogadni abban az esetben, ha a keresőképtelen biztosított az ellátást a keresőképtelenséget okozó betegsége miatt diagnosztikus vagy terápiás célból veszi igénybe.

A biztosított akkor jogosult az Ebtv. 20. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott – és annak részeként kezdeményezett további – ellátásoknak az Ebtv. 20. § (4) bekezdése szerinti keresőképtelenség miatti soron kívüli igénybevételére, ha a jogosultsági ellenőrzés eredménye alapján táppénz, baleseti táppénz igénybevételére jogosult, és ugyanazon betegségből adódóan folyamatosan legalább 15 napja keresőképtelen, valamint a keresőképtelen állományba vevő orvos vagy a felülvéleményező főorvos a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 3/A. § (10a) bekezdése szerinti beutalót kiállította.

A keresőképtelenséget megállapító orvos, illetve a felülvéleményező főorvos akkor állíthat ki soron kívüliséget biztosító beutalót, ha

- a beteget még nem látták el a járóbeteg-szakellátás keretében és
- ugyanazon betegségből adódóan a biztosítottnak folyamatosan legalább 15 napon át fennáll a keresőképtelensége, továbbá

- a jogviszony-ellenőrzés keretében megbizonyosodik az NEAK adatbázisában arról is, hogy a beteg táppénzre, baleseti táppénzre jogosultságot szerezhet, azaz biztosított.

Ha a Kórház a beteg területi ellátására nem kötelezett, az intézményi várólistára történő felvételt megtagadhatja, ha a területi ellátási kötelezettségű feladatainak folyamatos ellátását a területen kívüli beteg fogadása veszélyezteti.

10. A várólista protokoll

A várólista sorrendtől eltérően nyújtott ellátásra berendelt beteg kiválasztásának okát – beleértve a beteg általános állapotát és a várólista protokollban foglalt feltételek fennállását – a kezelőorvos dokumentálni köteles.

A várólista protokollt úgy kell összeállítani, hogy abból egyértelműen megállapítható legyen

- a beteg ellátásra való jogosultsága, valamint
- a várólistára való felkerülés időpontjától eltérő sorrend indokoltsága.

A várólista protokoll az ellátás lehetőségét és sorrendjét illetően csak olyan feltételeket tartalmazhat, amelyek bizonyítottan összefüggnek az ellátás várható eredményével, illetve az érintett betegek beavatkozás nélkül várható állapotváltozásával.

Várólista protokoll hiányában az adott ellátásokra, beavatkozásokra készült meglévő szakmai protokollok, illetve a helyi eljárásrendek alkalmazandók.

Abban az esetben, ha a beteg az Ebtv. 20. § (3a) bekezdése alapján a várólista, előjegyzési lista sorrendtől eltérően veszi igénybe az ellátást, a beteg egészségügyi dokumentációjában rögzíteni kell azokat az adatokat, amelyek alapján megállapításra került a sorrendtől való eltérés, illetve a várólista protokollban meghatározott feltételeinek teljesülése.

Ha az országos várólista nyilvántartásban rendelkezésre álló adatokból megállapítható, hogy a sorrendtől való eltérés eseteinek száma valamelyik egészségügyi szolgáltatónál legalább 20 százalékkal meghaladja az országos átlagot, az országos várólista nyilvántartást vezető szerv jelzi ezt az országos tisztifőorvosnak, és egyúttal továbbítja részére az érintett egészségügyi szolgáltató azonosító adatait (szolgáltató neve, székhelyének címe, azonosító száma) és az adott egészségügyi szolgáltatás tekintetében vezetett intézményi várólistára vonatkozó adatokat. Az országos tisztifőorvos a rendelkezésére bocsátott adatok és az érintett esetekhez kapcsolódó egészségügyi dokumentációk alapján megvizsgálja, hogy a sorrendtől való eltérés – a várólista protokollban meghatározott feltételek alapján – indokolt volt-e.

Az intézményi várólista protokollokat az érintett osztályok egységszintű működési szabályzata mellékleteként kell dokumentálni és karbantartani.

11. Adatvédelem

A külön jogszabály szerinti várólistán szereplő adatok közül az Országos Vérellátó Szolgálat Központja (a továbbiakban: OVSK), illetve az egészségügyi szolgáltató honlapján – a külön jogszabályban meghatározottak szerint közzétett – egyedi azonosítón, valamint az ellátás igénybevételének várható időpontján és helyén túl közzé kell tenni a várólistán elfoglalt aktuális helyet, és a várólistára történő felkerülés időpontját is. A várólistán szereplő betegek külön jogszabály szerinti személyazonosító adatai nem nyilvánosak.



Az egészségügyi szolgáltató sajátosságainak megfelelő szabályokat az egészségügyi szolgáltató adatvédelmi szabályzata tartalmazza.

12. Záró rendelkezések

Ezen szabályzat a jóváhagyását követő napon lép hatályba, ezzel egyidőben a 2019.07.26 kiadott szabályzat hatályát veszti.

Jelen szabályzatban nem részletetett kérdésekben a hatályos jogszabályok, szakmai előírások és az intézményi szabályzódokumentumok az irányadók.

Jelen szabályzat a járóbeteg szakellátásra vonatkozó betegfogadási lista, illetve PET/CT központi várólista vezetési szabályait nem tartalmazza.

Mellékletek:

- 1. sz. melléklet:* Kötelezendően vezetendő intézményi várólisták köre
- 2. sz. melléklet:* Várólista jelentés az országos várólista nyilvántartást vezető szerv részére
- 3. sz. melléklet:* Sürgős szükség körébe tartozó ellátások



1. sz. melléklet

Kötelezően vezetendő intézményi várólisták köre

a 287/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 5. sz. melléklete

	A	B
1	Várólista azonosító	Várólista megnevezés
2	001	Szürkehályog műtétei
3	002	Mandula, orrmandula műtét
4	003	Orrmelléküregek, proc. mastoideus műtétei
5	006	Gerincstabilizáló műtétek, gerincdeformitás műtétei
6	007	Gerincsérv műtétek
7	017	Prosztata jóindulatú megnagyobbodásának műtétei I. (Prostatectomia)
8	018	Prosztata jóindulatú megnagyobbodásának műtétei II. (Transurethralis prostataműtét)
9	019	Nőgyógyászati műtétek nem malignus folyamatokban
10	020	Térdprotézis műtét, traumatológia szakma
11	021	Térdprotézis műtét, ortopédia szakma
12	022	Csípőprotézis műtét, traumatológia szakma
13	023	Csípőprotézis műtét, ortopédia szakma
14	024	Coronária intervenciók
15	025	A szív elektrofiziológiai vizsgálata, nagy és rádiófrekvenciás ablációk
16	026	Jelentős kiterjesztett gerincműtétek



Várólista jelentés az országos várólista nyilvántartást vezető szerv részére

A jelentés adattartalma a következő:

Sorszám Adattartalom

1 Az országos várólista eset publikus azonosítója

2 Várólista kódja

3 Várólista eset státusza

4 Területi ellátási kötelezettség státusza (I/N)

5 Beteg TAJ száma

6 Beteg kapcsolattartási adatai

Várólista eset felvételi adatai:

7 Beküldő intézmény kódja

8 Beküldő szervezeti egység kódja

9 Beküldő orvos pecsétszáma

10 BNO kód és név (elsődleges betegsége)

11 Vizsgáló intézmény kódja

12 Vizsgáló szervezeti egység kódja

13 Vizsgáló orvos pecsétszáma

14 Listára kerülés kelte

15 A várólista eset eredeti azonosítója ezen a várólistán (az átmeneti időszakban)

16 Tervezett OENO kód és név (elsődleges ellátásé)

17 Oldaliság jele (páros szerven végezhető eljárás esetén) (J/B/P/N)

18 Tervezett ellátás időpont típuskódja

19 Sürgősség

20 Előző kapcsolódó ellátási eset törzsszám azonosítója

21 Szakmailag minimálisan indokolt várakozási idő, ha van (nap)

22 Szakmailag megengedett maximális várakozási idő, ha van (nap)

23 Megjelenés várható időpontja

24 Ellátás várható időpontja

Várólista eset teljesítési adatai:

25 Megjelenés tényleges időpontja

26 Ellátás tényleges időpontja

27 Tényleges OENO kód és név (elsődleges ellátásé)

27/a Oldaliság jele a tényleges ellátásnál (páros szerven végezhető eljárás esetén) (J/B/P/N)

28 Ellátó intézmény kódja

29 Ellátó szervezeti egység kódja

30 Ellátó felelős orvos pecsétszáma

31 Ellátás törzsszáma vagy naplósorszáma

Külföldiek várólista regisztrálásának adatai:

32 Biztosítás, ennek hiányában állampolgárság országa

33 A külföldi beteg biztosítási azonosítási száma, ennek hiányában személyazonosítási okmány azonosítója

34 Ellátást engedélyező dokumentum típusa (ha rendelkezésre áll)

3. sz. melléklet

Sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek

1. Életet veszélyeztető, vagy maradandó egészségkárosodás veszélyével járó (külső vagy belső) vérzés
2. Átmeneti keringés- és/vagy légzésleállással járó állapotok (Pl. embolia, Adams-Stokes-Morgagni szindróma., syncope, fulladások, életet veszélyeztető ritmuszavarok, klinikai halál állapota)
3. Életveszélyes endokrin- és anyagcsere állapotok, a folyadék- és ion- háztartás életveszélyes zavarai
4. Központi idegrendszeri kompresszió veszélyével járó kórképek (Pl. agyödéma, fejfájás, szédülés, tumor, gyulladás, fejlődési rendellenesség, trauma)
5. Eszméletlen állapotok
6. Status epilepticus és tüneti görcsrohamok
7. Hirtelen fellépő látászavar, látásvesztés, „vörös szem”, szemsérülés
8. Szepszis
9. Magas halálozású, vagy súlyos szövődmények kialakulásának veszélyével járó hirtelen fellépő, vagy progrediáló, nem-sebészeti betegségek és érkatasztrófák ellátása
10. Szülés, koraszülés, lepényleválás, súlyos terhességi toxémia, eclampsia újszülött ellátása, akut nőgyógyászati vérzés
11. Sokk megelőző és sokkos állapotok, életveszélyes allergiás és anaphylaxiás állapotok, szisztémás és poliszisztémás autoimmun betegségek krízis-állapotai
12. Az immunrendszer fokozott, vagy kóros működésén, illetve a csontvelői vérsejtképzés elégtelenségén alapuló heveny vérsejthiány-állapot.
13. Veszélyeztetett, vagy szerzett véralvadási zavar alapján létrejövő heveny életveszély
14. Akut légzési elégtelenség, légút szűkület (Pl. gégeödéma, asthmás roham, idegentest, fulladás)
15. Mérgeзések
16. Akut hasi katasztrófák és azok képében jelentkező, nagy fájdalommal, görcsökkel járó kórképek (Pl. bélelzáródás, appendicitis, perforatio, méhenkívüli terhesség, petefészek ciszta megrepedése, tuboovariális tályog, kocsánycsavarodott cysta, kizárt sérv, epegörcs, vesegörcs, vérvizelés)
17. Égés-fagyás (III.–IV. fokú és nagy kiterjedésű I–II. fokú, és/vagy az életminőség szempontjából különösen veszélyeztetett testtáját vagy a légutakat érintő)
18. Elsődleges sebellátás
19. Testüregek (koponya, mellkas, has) és parenchymás szervek (szív, tüdő, lép, máj, vese) sérülése
20. Compartement szindrómák
21. Nyílt törések és decollement sérülések
22. Amputációk (replantációs lehetőségekkel vagy azok nélkül)
23. Súlyos medencegyűrű törések
24. Politraumatizáció, többszörös sérülések
25. Búvárbalesetek, magassági betegség, keszonbetegség, barotrauma
26. Áramütés, elektrotrauma
27. Hő- és hidegártalom, kihűlés, hypothermia, hyperthermia, napszúrás, hóguta
28. Súlyos akut sugárártalom és sugárbetegség



- 29. Öngyilkossági kísérlet és szándék, mentális állapottal összefüggő közvetlen veszélyeztető állapot
- 30. Heveny pszichés zavarok, pszichózisok
- 31. Infektológiai kórképek, melyek önmagukban vagy szövődményeik révén az életet veszélyeztető állapotot idéznek elő.