

Az Intézményben működtetett kommunikációs fórumok működési szabályai és feladatai

1. Kommunikáció

A Kórház integrált irányítási rendszerében belső és külső kommunikációs eszközöket és fórumokat alkalmazunk. A kommunikációs folyamatok megfelelőségét, hatékonyságát az évenkénti vezetőségi átvizsgálásokon a résztvevők ellenőrzik és értékelik.

1.1 Belső kommunikáció

A szóbeli és az írásbeli kommunikációs csatornák a következők

- osztályvezetői értekezlet- havonta
- főorvosi értekezlet- havonta
- főnővéri értekezlet - havonta
- Igazgató Tanácsi értekezlet- kéthetente
- osztályértekezletek - negyedévente
- összdolgozói értekezlet — évente minimum egyszer
- orvosi értekezlet — szükség esetén
- vezetői átvizsgálás — évente minimum egyszer
- gazdasági vezetői értekezlet— hetente
- osztályos munkaértekezlet szükség szerint
- orvosi referáló - naponta

A megtartott értekezletekről jegyzőkönyv készül kötetlen formában. A jegyzőkönyvek megőrzési ideje 3 év.

- utasítások, körlevelek, szabályzatok, jelentések, hírlevelek
- éves beszámolók megőrzési ideje 15 év, 15 év után Levéltárba helyezendő
- email, intranet
- beosztások

1.2 Külső kommunikáció

Környezetvédelmi kérdésekben nyílt és aktív kommunikációt folytatunk a külső érdekelt felekkel. Észrevételeikre szabályozott módon reagálunk, az általuk felvetett problémák orvoslására helyesbítő intézkedéseket indítunk. Környezetvédelmi tevékenységünkről, környezeti teljesítményünkről rendszeresen tájékoztatjuk őket.

Minden Kórházzal kapcsolatos külső kommunikációért a főigazgató felel környezetvédelmi szempontból:

Képviseli a kórházat a sajtóban, médiumban, fórumokon, stb. Konkrét környezetvédelmi témájú kommunikációk kapcsán a Rendészeti és Biztonság szervezési osztályvezető véleményének kikérésével járhat el a minél szakmaibb tájékoztatás biztosítása érdekében.

A főigazgató számára környezetvédelmi témákban a környezetvédelmi vezető állítja össze az érdekelt felek tájékoztatásához szükséges anyagot.

Minden, a külső érdekelt féltől szóban vagy írásban érkező, a környezetvédelemmel, a környezetközpontú irányítással kapcsolatos észrevételről, problémáról a fogadónak tájékoztatnia kell a környezetvédelmi vezetőt.