

Minőségpolitikai és küldetési nyilatkozat

A Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórház célja, hogy minden beteg számára elérhető, biztonságos és magas színvonalú egészségügyi ellátást biztosítson a legmodernebb orvosi eszközökkel és szakértelemmel. A betegeink és hozzátartozóik tiszteletben tartásával, méltóságteljes bánásmóddal és emberséges hozzáállással törekszünk arra, hogy segítsük őket a gyógyulásban és egészségük megőrzésében. Elköteleztünk vagyunk az egészségügyi szolgáltatások folyamatos fejlesztése mellett, melyet szakmai tudásunk, innovatív szemléletünk és együttérző hozzáállásunk biztosít. Kiemelten fontos területnek tartjuk a betegségek megelőzését, ezért a lakossággal és partnereinkkel együttműködve alappillért képezzük Somogy Vármegye prevenciós tevékenységének. Innovatív hálózatos gondolkodással, egyedülálló betegút menedzsmenttel és interdiszciplináris megközelítéssel fordulunk betegeinkhez. Országosan kiemelkedő színvonalú diagnosztikai háttérrel, magas szintű sürgősségi ellátással támogatott szakmáink kivételes színvonalú környezetben járulnak hozzá pácienseink gyógyulásához. Az Onkonetwork rendszerével támogatva megkülönböztetett figyelemmel végezzük az onkológiai betegek ellátását.

Kórházunk minden munkatársa elkötelezett a legmagasabb szintű betegellátás iránt, és az egészségügyi szolgáltatások minőségének folyamatos fejlesztésére törekszik. Minőségpolitikánk sarokpontjai:

Betegközpontúság: A betegeink igényeit, biztonságát és elégedettségét minden tevékenységünk középpontjába állítjuk. Tiszteljük a betegeink jogait, és biztosítjuk számukra a teljes körű tájékoztatást minden kezeléssel kapcsolatban.

Szakmai fejlődés: Orvosaink és szakdolgozóink számára biztosítjuk a folyamatos szakmai fejlődés és a legújabb tudományos eredmények integrálásának lehetőségét, hogy a legújabb módszereket és eljárásokat alkalmazhassák a gyógyítás során.

Protokoll alapú működés: nemzetközi és hazai szakmai irányelvek és országosan egyedülálló helyi protokoll rendszerrel biztosítjuk a bizonyítékokon alapuló orvoslást és ápolást.

Minőségirányítás: Rendszeres minőségellenőrzéseket és értékeléseket végzünk annak érdekében, hogy az ellátás minden területén megfeleljünk a nemzetközi és hazai szabványoknak. Célunk az egészségügyi folyamatok optimalizálása és a betegek elégedettségének növelése. Ennek érdekében a kórház az MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015, MSZ ISO 45001:2018 és a MEES 2.0 alapján működő irányítási rendszert működtet és elkötelezettséget vállal a folyamatos fejlesztésre.

Környezet és klímatudatosság: Felelősséget vállalunk az egészséges és fenntartható környezetért, és környezettudatos megoldásokat alkalmazunk az energiahatékonyság, hulladékgazdálkodás és környezetvédelem terén.

Kommunikáció, konzultáció és együttműködés: Fontosnak tartjuk a nyílt és tiszteletteljes kommunikációt a betegek, hozzátartozók és munkatársak (munkavédelmi képviselők) között, valamint az együttműködést a partnereinkkel és a közösséggel az egészségügyi szolgáltatások fejlesztése érdekében.

Vármegyei szintű koordináció: A minél hatékonyabb betegút szervezés érdekében folyamatosan átgondolt együttműködésre törekszünk a vármegye egészségügyi szereplőivel.

Dolgozói elégedettség: Kiemelt figyelmet fordítunk az intézmény egészségügyi és egészségügyben dolgozó munkavállalói közösségére, a dolgozók minél jobb egészségi állapotának fenntartására, mivel a dolgozói elégedettség és egészség alapozza meg a magas színvonalú munkavégzést.

Kaposvár, 2024.11.21.

Dr. Inczeffy István Levente
főigazgató

